

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>	<b>SERVICIO:</b> X
<b>Capacitación para el sector turismo</b>			
<b>DESCRIPCIÓN: -</b>		<b>Código de la Cédula</b>	UT-VB-04
Solicitud requerida a la Dirección de Cultura Turismo y Asuntos Internacionales para la capacitación de personal de las empresas turísticas y prestadoras de servicios turísticos, así como empresas que requieran capacitación de acuerdo con el catálogo de capacitaciones en turismo.			
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		Ley Federal de Turismo: Capítulo II – Artículo 7 Fracc. XI, Capítulo V – Artículo 65. Ley de Turismo del Estado de México: Capítulo II – Artículo 8 Fracc. XI, XIII, Capítulo X – Artículo 34, 35. Manual de Procedimientos de la Dirección de Cultura Turismo y Asuntos Internacionales 2025-2027, Reglamento de la Dirección de Cultura Turismo y Asuntos Internacionales 2025- 2027 Bando Municipal Valle de Bravo: Libro noveno Título segundo Artículo 96.	
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	N/A
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b> x
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		<b>DIRECCIÓN WEB</b>	N/A
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		De acuerdo a la necesidad del usuario cuando requiera alguna capacitación	
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>		El objetivo principal es contribuir a la competitividad y reactivación del sector turístico.	
<b>REQUISITOS:</b>		<b>ORIGINAL anotar la palabra SI o NO</b>	<b>COPIAS anotar con número la cantidad de copias</b>
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,</b>			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
1. Oficio de solicitud.	Si	0	Manual de Procedimientos de la Unidad de Turismo y Asuntos Internacionales 2022- 2024, Reglamento de la Unidad de Turismo y Asuntos Internacionales 2022- 2024
2. Carta de agradecimiento dirigida al Presidente Municipal.	Si	0	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
1. Oficio de solicitud.	Si	0	Manual de Procedimientos de la Unidad de Turismo y Asuntos Internacionales 2022- 2024, Reglamento de la Unidad de Turismo y Asuntos Internacionales 2022- 2024
2. Carta de agradecimiento dirigida al Presidente Municipal.	Si	0	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
1. Oficio de solicitud.	Si	0	Manual de Procedimientos de la Unidad de Turismo y Asuntos Internacionales 2022- 2024, Reglamento de la Unidad de Turismo y Asuntos Internacionales 2022- 2024
2. Carta de agradecimiento dirigida al Presidente Municipal.	Si	0	
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		Solicitar mediante oficio a la Dirección de Cultura Turismo y Asuntos Internacionales el curso requerido. Especificando en el mismo hora y fecha, así mismo contar con una lista de asistencia confirmada.	
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		3-5 días hábiles	
<b>COSTO:</b>		Gratuito	
<b>FORMA DE PAGO:</b>		Fundamento Jurídico: N/A	
<b>FORMA DE PAGO:</b>		<b>EFFECTIVO</b>	<b>No</b>
<b>FORMA DE PAGO:</b>		<b>TARJETA DE CRÉDITO</b>	<b>No</b>
<b>FORMA DE PAGO:</b>		<b>TARJETA DE DÉBITO</b>	<b>No</b>
<b>FORMA DE PAGO:</b>		<b>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</b>	
<b>FORMA DE PAGO:</b>		<b>No</b>	

<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	N/A		
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	N/A		
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	Aparecer en el registro de empresas turísticas. La resolución depende de la disponibilidad de la agenda de los instructores y de las instalaciones requeridas para la provisión de la capacitación.		
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	N/A		
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
Dirección de Cultura Turismo y Asuntos Internacionales		Departamento de Capacitación	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>	Rodrigo Mejía Reyes		
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALL E:</b>	5 de Febrero	<b>NO. INT. Y EXT.:</b> 100
<b>COLONIA:</b>	Centro	<b>MUNICIPIO:</b>	Valle de Bravo
<b>C.P.:</b>	51200	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 9:00hrs a 17:00hrs
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b> <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
N/A	7223941374	N/A	N/A turismo@valledebravo.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
<b>OFICINA:</b>	N/A		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	N/A		
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALL E:</b>	N/A	<b>NO. INT. Y EXT.:</b> N/A
<b>COLONIA:</b>	N/A	<b>MUNICIPIO:</b>	N/A
<b>C.P.:</b>	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	N/A
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b> <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
N/A	N/A	N/A	N/A
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A		

<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>	
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Cuántos cursos ofrecen?
<b>RESPUESTA:</b>	De acuerdo con el catálogo vigente de cursos y capacitaciones disponible para su consulta en la Dirección de Turismo
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Cuál es la duración de los cursos?
<b>RESPUESTA:</b>	Aproximadamente 1 hora
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Atienden a empresas de otros municipios?
<b>RESPUESTA:</b>	No, únicamente se ofrece a empresas Turísticas locales.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
N/A	

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
-----------------	---------------------	--------------------------------



Gobierno del  
Estado de  
México

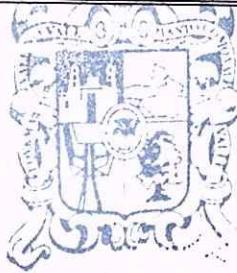


ESTADO DE  
MEXICO  
"El poder de servir"

Viridiana Suarez Lara  
Enlace de mejora regulatoria.

Rodrigo Mejía Reyes  
Director de Cultura Turismo y Asuntos  
Internacionales

25/marzo/2025.



**Valle de Bravo**

Gobierno Municipal  
2023 - 2027

DIRECCIÓN DE CULTURA, TURISMO  
Y ASUNTOS INTERNACIONALES